

Dringliches Postulat

SBB: zurück zum Ticketsystem!

Der Gemeinderat wird aufgefordert, unverzüglich und mit Nachdruck bei den SBB zu intervenieren, damit beim Billettschalter das Ticketsystem wieder eingeführt wird

Begründung: Im November 2014 haben die SBB beim Billettschalter das bewährte und beliebte Ticketsystem entfernt. Die Kunden müssen wieder - wie früher - in der Warteschlange anstehen und warten. Viele wurden vom Systemwechsel überrascht. Das System Warteschlange ist gerade für ältere Personen, aber auch für Familien mit Kinderwagen und Kleinkindern mühsam und oft ein Problem.

Wie die Medienstelle SBB dazu kommt zu behaupten, das System Warteschleife sei nicht mühsam, sondern sinnvoller und angenehmer, ist mir schleierhaft. Man bekommt eher den Eindruck, dass die Kunden bewusst dazu gedrängt werden sollen, das Billett beim Billettautomaten zu beziehen.

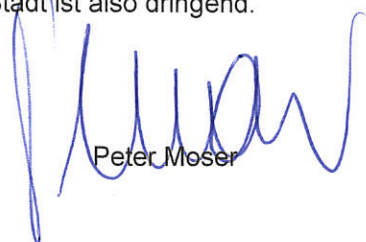
Mehr Infos gibt es auch im Artikel vom 12. Januar 2015 im Bieler Tagblatt „SBB lassen Kunden warten“.

In der gegenüberliegenden Hauptpost wird das Ticketsystem seit Jahren praktiziert. Es ist beliebt und trägt viel zur Beruhigung der Kundschaft bei. Es hat auch entsprechend viele Sitzmöglichkeiten, von denen die Kunden gerne Gebrauch machen.

Da der einzelne Kunde gegenüber den SBB kein Gewicht (und oft auch keine Anlaufstelle) hat, ist für mich klar ein Handlungsbedarf seitens der Stadt Biel gegeben.

Begründung der Dringlichkeit: gemäss Aussagen der SBB im Artikel des Bieler Tagblattes läuft die Testphase bis Ende Monat Januar 2015. Eine Intervention der Stadt ist also dringend.

Biel, 14. Januar 2015



Peter Moser